



Obsługa klienta: +48 536 212 123
Radosław Ostrowski: +48 507 941 900
Małgorzata Kowolik: +48 666 030 023



wyceny@infidea.pl



www.INFIDEA.pl

INFIDEA

WYCENY NIERUCHOMOŚCI

OGÓLNE WARUNKI REALIZACJI ZLECENIA

Niniejszy dokument określa podstawowe zasady współpracy pomiędzy Klientem a Wykonawcą w zakresie sporządzania operatów szacunkowych, opinii, ekspertyz oraz innych opracowań związanych z szacowaniem nieruchomości.

ZESPÓŁ ZARZĄDZAJĄCY ZLECENIAMI

Kamila Trybała

Koordynator ds. administracyjnych

tel. 536 212 123 / mail: wyceny@infidea.pl

Agata Łęgowik

Młodszy specjalista ds. wycen nieruchomości, sprawy administracyjne

tel. 570 457 188 / mail: wyceny@infidea.pl

Małgorzata Kowolik

Rzeczoznawca Majątkowy, upr. nr 6628

tel. 666 030 023 / mail: malgorzata.kowolik@infidea.pl

Radosław Ostrowski

Rzeczoznawca Majątkowy upr. nr 5619

tel. 507 941 900 / mail: radoslaw.ostrowski@infidea.pl

Zespół zarządzający zleceniami jest do Państwa dyspozycji w dni robocze od 8:00 do 18:00.

ZAWARCIE UMOWY

W celu zawarcia umowy Klient składa zlecenie wykonania operatu szacunkowego, opinii, ekspertyzy lub innego opracowania z zakresu szacowania nieruchomości za pośrednictwem wiadomości e-mail. Do zawarcia umowy pomiędzy Wykonawcą a Klientem dochodzi z chwilą potwierdzenia przez Wykonawcę przyjęcia zlecenia do realizacji w wiadomości wysłanej na adres e-mail Klienta.

Zakres zlecenia, przedmiot opracowania, cel jego sporządzenia oraz wysokość wynagrodzenia ustalane są każdorazowo indywidualnie.

PRZEDMIOT USŁUGI

Operat szacunkowy zostanie sporządzony zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa, w języku polskim, indywidualnie dla każdej nieruchomości przez rzeczoznawcę majątkowego posiadającego wymagane prawem uprawnienia zawodowe.



Infidea

Wyceny Nieruchomości Sp. z o.o.
ul. Gawronów 22, 40-527 Katowice



NIP: 9542844130

REGON: 522844981

KRS: 0000987566



Obsługa klienta: +48 536 212 123
Radosław Ostrowski: +48 507 941 900
Małgorzata Kowolik: +48 666 030 023



wyceny@infidea.pl



www.INFIDEA.pl

INFIDEA

WYCENY NIERUCHOMOŚCI

W przypadku innych opracowań z zakresu rynku nieruchomości lub szacowania nieruchomości, wykonywane są one zgodnie z ich celem, zakresem uzgodnionym z Klientem oraz obowiązującymi przepisami i zasadami wiedzy zawodowej.

TERMIN REALIZACJI

Standardowy termin realizacji operatu szacunkowego wynosi od 5 do 8 dni roboczych i odnosi się do typowych zleceń sporządzanych na potrzeby zabezpieczenia wiarygodności. W odniesieniu do zleceń o innym celu, większym stopniu złożoności, niestandardowym charakterze nieruchomości lub wymagających szerszego zakresu czynności, termin wykonania opracowania ustalany jest każdorazowo indywidualnie.

Termin wykonania zlecenia uzależniony jest w szczególności od kompletności przekazanej dokumentacji oraz dostępności czasowej osoby wyznaczonej przez Klienta do udostępnienia nieruchomości w celu przeprowadzenia oględzin.

Na życzenie Klienta zlecenie może zostać przyjęte do realizacji **w trybie ekspresowym**. Pakiet ekspres obejmuje wykonanie opracowania w terminie od 3 do 4 dni roboczych i podlega dodatkowej opłacie w kwocie:

- 300 zł za operat mieszkania,
- 450 zł za operat domu jednorodzinnego,

W przypadku zlecenia przyjętego do realizacji w trybie ekspresowym Wykonawca podejmuje działania organizacyjne mające na celu wykonanie opracowania w uzgodnionym, skróconym terminie. Klient przyjmuje jednak do wiadomości, że termin ekspresowy może nie zostać dochowany w przypadku wystąpienia okoliczności niezależnych od Wykonawcy, w szczególności w razie opóźnień w przekazaniu dokumentów, braku możliwości przeprowadzenia oględzin, utrudnionego dostępu do nieruchomości, konieczności uzyskania dodatkowych informacji lub innych przyczyn o charakterze organizacyjnym, technicznym bądź losowym.

W przypadku niedotrzymania terminu realizacji zlecenia w trybie ekspresowym z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy, Klientowi przysługuje zwrot dodatkowej opłaty w kwocie 300 złotych dla lokalu, 450 zł dla domu jednorodzinnego. Zwrot ten nie obejmuje wynagrodzenia należnego za wykonane opracowanie, jeżeli zostało ono sporządzone i przekazane Klientowi.

W przypadku wystąpienia okoliczności mogących wpłynąć na termin realizacji, Wykonawca poinformuje Klienta o przewidywanym nowym terminie wykonania zlecenia.

OGŁĘDZINY NIERUCHOMOŚCI

Nasz Zespół kontaktuje się telefonicznie bezpośrednio z osobą wyznaczoną przez Państwa do udostępnienia nieruchomości w celu wykonania oględzin. Oględziny planowane są co do zasady w ciągu 3 dni roboczych od dnia przyjęcia zlecenia.

Klient zobowiązany jest zapewnić dostęp do nieruchomości w ustalonym terminie oraz przekazać wszelkie informacje i dokumenty mogące mieć znaczenie dla prawidłowego wykonania opracowania.



Infidea
Wyceny Nieruchomości Sp. z o.o.
ul. Gawronów 22, 40-527 Katowice



NIP: 9542844130
REGON: 522844981
KRS: 0000987566



Obsługa klienta: +48 536 212 123
Radosław Ostrowski: +48 507 941 900
Małgorzata Kowolik: +48 666 030 023



wyceny@infidea.pl



www.INFIDEA.pl

INFIDEA

WYCENY NIERUCHOMOŚCI

WYNAGRODZENIE

Wynagrodzenie z tytułu realizacji zlecenia ustalane jest zgodnie z kwotą wskazaną w korespondencji e-mail potwierdzającej przyjęcie zlecenia albo zgodnie z obowiązującym cennikiem właściwym dla danego partnera. Wykonawca wystawi fakturę w terminie do 4 dni roboczych od dnia przyjęcia zlecenia.

Wykonawca zastrzega sobie prawo do zmiany wysokości wynagrodzenia w przypadku, gdy w toku oględzin nieruchomości, analizy stanu faktycznego, weryfikacji dokumentacji lub ustalenia lokalizacji nieruchomości okaże się, że nieruchomość ma charakter niestandardowy, zakres czynności niezbędnych do prawidłowego wykonania zlecenia jest istotnie szerszy niż wynikało to z informacji przekazanych na etapie przyjęcia zlecenia albo lokalizacja nieruchomości wykracza poza standardowy obszar obsługi Wykonawcy lub powoduje konieczność poniesienia dodatkowego nakładu czasu, organizacji lub kosztów. O konieczności zmiany wynagrodzenia oraz jej przyczynach Klient zostanie poinformowany niezwłocznie po stwierdzeniu tych okoliczności. W takim przypadku Klient ma prawo zrezygnować z dalszej realizacji zlecenia.

Wykonawca zastrzega sobie możliwość uzależnienia rozpoczęcia realizacji zlecenia, przekazania gotowego opracowania lub wydania jego wersji papierowej od uprzedniego uregulowania całości lub części wynagrodzenia przez Klienta.

INFORMACJA DOTYCZĄCA WYCEN NA POTRZEBY ZABEZPIECZENIA WIERZYTELNOŚCI

W przypadku zleceń wykonywanych na potrzeby zabezpieczenia wierzytelności Klient zobowiązany jest, na etapie zgłoszenia zlecenia do realizacji, wskazać bank lub banki, dla których operat szacunkowy ma zostać sporządzony, w szczególności poprzez odpowiednie uzupełnienie Karty Zlecenia.

Informacja ta jest niezbędna do prawidłowego określenia zakresu opracowania oraz uwzględnienia wymagań właściwych dla wskazanej instytucji finansowej. Zgłoszenie dodatkowego banku lub zmiana banku po zakończeniu realizacji zlecenia może wymagać wykonania dodatkowych czynności, zmiany zakresu opracowania, terminu realizacji lub wysokości wynagrodzenia, o czym Klient zostanie poinformowany przed przystąpieniem do tych czynności.

PRZEKAZANIE GOTOWEGO OPRACOWANIA

Gotowe opracowanie przekazywane jest Klientowi niezwłocznie po potwierdzeniu wpływu płatności, w formie elektronicznej na wskazany adres e-mail.

Wersja papierowa opracowania jest możliwa do odbioru osobistego w siedzibie naszego biura przy ul. Gawronów 22, 40-527 Katowice. Jeżeli mają Państwo życzenie wysyłki pocztą na wskazany adres, usługa ta jest dodatkowo odpłatna w kwocie 150 zł. W przypadku chęci osobistego odebrania lub wysyłki wersji papierowej prosimy o wcześniejszy kontakt z osobą odpowiedzialną za sprawy administracyjne (Koordynator ds. administracyjnych, tel. 536 212 123 / mail: wyceny@infidea.pl).

ZAKOŃCZENIE ZLECENIA

Zlecenie uznaje się za wykonane i zakończone z chwilą przekazania Klientowi przez Wykonawcę podpisanego opracowania w formie elektronicznej na wskazany adres e-mail lub, jeżeli tak uzgodniono,



Infidea
Wyceny Nieruchomości Sp. z o.o.
ul. Gawronów 22, 40-527 Katowice



NIP: 9542844130
REGON: 522844981
KRS: 0000987566



Obsługa klienta: +48 536 212 123
Radosław Ostrowski: +48 507 941 900
Małgorzata Kowolik: +48 666 030 023



wyceny@infidea.pl



www.INFIDEA.pl

INFIDEA

WYCENY NIERUCHOMOŚCI

w formie papierowej. Późniejsze zgłoszenie przez Klienta uwag, wniosków o wyjaśnienie lub korektę nie wpływa na moment zakończenia zlecenia i jest rozpatrywane zgodnie z postanowieniami dotyczącymi zgłaszania uwag i zastrzeżeń.

ZGŁOSZENIE ZASTRZEŻEŃ

W przypadku zgłoszenia przez Klienta uwag do wykonanego opracowania Wykonawca podejmie działania mające na celu wyjaśnienie zgłoszonych wątpliwości lub dokonanie stosownej korekty w terminie 4 dni roboczych, o ile zgłoszone uwagi mieszczą się w zakresie pierwotnie przyjętego zlecenia.

Jeżeli zgłoszone uwagi powodują konieczność wykonania dodatkowych czynności, rozszerzenia zakresu prac, pozyskania nowych dokumentów, ponownej analizy stanu nieruchomości lub innych działań wykraczających poza pierwotnie ustalony zakres zlecenia, ich realizacja może wymagać uiszczenia przez Klienta dodatkowego wynagrodzenia. O konieczności poniesienia dodatkowych kosztów oraz ich wysokości Klient zostanie poinformowany przed przystąpieniem do wykonania tych czynności.

Jeżeli zgłoszone uwagi powodują konieczność wykonania dodatkowych czynności, termin ustosunkowania się do uwag lub dokonania zmian może ulec odpowiedniemu wydłużeniu, o czym Wykonawca poinformuje Klienta.

ANULOWANIE ZLECENIA

Anulowanie zlecenia może być wykonane w każdym czasie. Anulowanie zlecenia zostanie dokonane poprzez przesłanie informacji o rezygnacji ze zlecenia na adres e-mail wyceny@infidea.pl.

Jeżeli anulowanie zlecenia nastąpi przed wystawieniem faktury i wykonaniem oględzin Wykonawca zwróci Klientowi uiszczone wynagrodzenie w terminie 14 dni od dnia anulowania zlecenia.

Jeżeli anulowanie nastąpi po wystawieniu faktury Klient zobowiązany jest do zapłaty wynagrodzenia w wysokości 150 zł.

Jeżeli anulowanie nastąpi po wystawieniu faktury i dokonaniu oględzin Klient zobowiązany jest do zapłaty wynagrodzenia w wysokości 250 zł.

Jeżeli anulowanie nastąpi po wystawieniu faktury, dokonaniu oględzin i przystąpieniu do sporządzenia wersji pisemnej Klient zobowiązany jest do zapłaty wynagrodzenia w wysokości 50% ustalonej kwoty.

W przypadku uiszczenia wynagrodzenia ponad kwotę należności Wykonawca zwróci Klientowi uiszczone wynagrodzenie ponad kwotę w terminie 14 dni od dnia anulowania zlecenia.

W przypadku zlecenia przyjętego do realizacji w trybie ekspresowym Wykonawca ma prawo zachować dodatkową opłatę za tryb ekspresowy, jeżeli przed anulowaniem zlecenia zostały już podjęte czynności organizacyjne związane z jego priorytetową realizacją.

FORMA KONTAKTU I DORĘCZEŃ

Podstawową formą kontaktu pomiędzy Klientem a Wykonawcą jest korespondencja e-mail oraz kontakt telefoniczny.

Klient zobowiązany jest do podania aktualnych danych kontaktowych, w szczególności adresu e-mail oraz numeru telefonu, i do niezwłocznego informowania o ich zmianie.



Infidea
Wyceny Nieruchomości Sp. z o.o.
ul. Gawronów 22, 40-527 Katowice



NIP: 9542844130
REGON: 522844981
KRS: 0000987566



Obsługa klienta: +48 536 212 123
Radosław Ostrowski: +48 507 941 900
Małgorzata Kowolik: +48 666 030 023



wyceny@infidea.pl



www.INFIDEA.pl

INFIDEA

WYCENY NIERUCHOMOŚCI

Wszelka korespondencja, informacje, wezwania, potwierdzenia oraz dokumenty przesłane na wskazany przez Klienta adres e-mail uznaje się za skutecznie doręczone z chwilą ich wysłania, chyba że z okoliczności wynika jednoznacznie, że wiadomość nie została skutecznie dostarczona.

POUFNOŚĆ

Wykonawca zobowiązuje się do zachowania w poufności wszelkich informacji, dokumentów i danych przekazanych przez Klienta w związku z realizacją zlecenia, z wyjątkiem przypadków, w których obowiązek ich ujawnienia wynika z przepisów prawa, decyzji uprawnionych organów lub charakteru samego opracowania.

Dokumenty i informacje uzyskane od Klienta wykorzystywane są wyłącznie w celu realizacji zlecenia, chyba że Klient wyrazi odrębną zgodę na ich wykorzystanie w innym zakresie lub obowiązek taki wynika z przepisów prawa.

DANE OSOBOWE

Administratorem danych osobowych przekazanych przez Klienta w związku z realizacją zlecenia jest Infidea Wyceny Nieruchomości.

Dane osobowe przetwarzane są wyłącznie w celu zawarcia i wykonania umowy, kontaktu z Klientem, wystawienia dokumentów księgowych, dochodzenia lub obrony ewentualnych roszczeń oraz realizacji obowiązków wynikających z przepisów prawa.

Podanie danych osobowych jest dobrowolne, lecz niezbędne do zawarcia i realizacji umowy. Dane osobowe będą przetwarzane zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa, w szczególności zgodnie z przepisami ogólnego rozporządzenia o ochronie danych (tzw. RODO) oraz zgodnie z zasadami, z którymi mogą się Państwo zapoznać na stronie https://infidea.pl/infidea_rod.pdf

MOŻLIWOŚĆ ODMOWY WYKONANIA ZLECENIA

Wykonawca zastrzega sobie prawo odmowy przyjęcia zlecenia do realizacji albo odstąpienia od jego wykonania w szczególności w przypadku, gdy:

- przedmiot lub cel zlecenia jest sprzeczny z obowiązującymi przepisami prawa, zasadami etyki zawodowej albo standardami wykonywania zawodu rzeczoznawcy majątkowego;
- przekazana dokumentacja jest niekompletna, niezetelna albo budzi uzasadnione wątpliwości co do jej prawidłowości;
- stan prawny nieruchomości nie pozwala na prawidłowe wykonanie opracowania;
- Klient nie współdziała przy realizacji zlecenia, w szczególności nie przekazuje wymaganych dokumentów lub nie umożliwia przeprowadzenia oględzin;
- wykonanie zlecenia mogłoby naruszać niezależność lub bezstronność Wykonawcy.

W takim przypadku Wykonawca informuje Klienta o odmowie przyjęcia albo dalszej realizacji zlecenia. Jeżeli odmowa lub odstąpienie nastąpi po podjęciu czynności w ramach zlecenia, Wykonawca ma prawo do wynagrodzenia odpowiadającego zakresowi dotychczas wykonanych prac.



Infidea
Wyceny Nieruchomości Sp. z o.o.
ul. Gawronów 22, 40-527 Katowice



NIP: 9542844130
REGON: 522844981
KRS: 0000987566



Obsługa klienta: +48 536 212 123
Radosław Ostrowski: +48 507 941 900
Małgorzata Kowolik: +48 666 030 023



wyceny@infidea.pl



www.INFIDEA.pl

INFIDEA

WYCENY NIERUCHOMOŚCI

OKRES WAŻNOŚCI OPERATU SZACUNKOWEGO

Operat szacunkowy sporządzany jest na określoną datę i dla celu wskazanego w zleceniu. Może on być wykorzystywany wyłącznie zgodnie z celem, dla którego został sporządzony, oraz z uwzględnieniem obowiązujących przepisów prawa przez okres 12 miesięcy.

Okres ważności operatu szacunkowego oraz możliwość potwierdzenia jego aktualności określają właściwe przepisy prawa, w szczególności przepisy ustawy o gospodarce nieruchomościami.

POSTANOWIENIA KOŃCOWE

Klient, składając zlecenie, potwierdza, że zapoznał się z niniejszymi Ogólnymi Warunkami Zlecenia i akceptuje ich treść.

W sprawach nieuregulowanych niniejszymi warunkami zastosowanie mają przepisy prawa powszechnie obowiązującego, w szczególności przepisy Kodeksu cywilnego oraz przepisy regulujące zasady wykonywania zawodu rzeczoznawcy majątkowego.

Zapraszamy do odwiedzenia naszej strony internetowej <http://infidea.pl>

W przypadku pytań zapraszamy do kontaktu z naszym zespołem.



Infidea
Wyceny Nieruchomości Sp. z o.o.
ul. Gawronów 22, 40-527 Katowice



NIP: 9542844130
REGON: 522844981
KRS: 0000987566